



Zona Ind.le III Fase 97100 - RAGUSA

C.F.-P.Iva e R.I. di RG 00838520880

R.E.A. n. 70205

C.S. € 200.000,00 i.v.

Assist. Tel. 0932 666412

Amm.ne Tel. 0932 667550

Fax. 0932 667551

Indirizzi Internet:

home page: <http://www.argosoft.it>

e-mail: [info@argosoft.it](mailto:info@argosoft.it)

[ammin@argosoft.it](mailto:ammin@argosoft.it)

[assist@argosoft.it](mailto:assist@argosoft.it)



## SERVIZI INTERNET

**Concessa a:** IST. COMPRENSIVO

"G.FALCONE"

VIA R.ISABELLA, SNC - 73043 - COPERTINO (LE)

Codice cliente: 417393

Per i prodotti appresso indicati:

Descrizione	Licenza d'uso e periodo di attivazione servizio (*)	Contatti
SCUOLANEXT Obb.<1000 ver. 1.0.0	Dal 01/09/2021 Al 31/08/2022	59

(\*) Il servizio è comprensivo di assistenza telefonica

**Data:** 26/08/2021

**Argo Software**

Prof. Lorenzo Lo Presti

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(data timbro e firma del titolare)

Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 C.C. il titolare dichiara di aver preso visione e di approvare specificatamente le disposizioni dei punti: 3,4,6,7,8 delle CONDIZIONI GENERALI DI CONCESSIONE DELLA LICENZA D'USO DEL SOFTWARE nel caso di licenza d'uso del software o dei punti 3,5,6,7,8 delle CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO INTERNET riportate sul retro nel caso di servizi internet

Autorizzo la Argo Software, in base alla normativa vigente in materia di protezione delle informazioni personali, ad effettuare la manutenzione dei dati relativi ai succitati programmi, sia su copie da noi inviate che operando direttamente sui nostri computer, anche utilizzando la teleassistenza.

\_\_\_\_\_  
(data timbro e firma del titolare)

## CONDIZIONI GENERALI DI CONCESSIONE DELLA LICENZA D'USO DEL SOFTWARE

1. La licenza d'uso da al Titolare della stessa il diritto all'uso (nel rispetto delle norme di legge in vigore e delle presenti condizioni) del programma nella propria sede legale per il periodo riportato nella colonna "Periodo Licenza d'uso o Serv. internet". Il termine "Illimitato" indica che la licenza d'uso è concessa al Titolare a tempo indeterminato. Alla scadenza del periodo di licenza d'uso, il cliente E' DIFFIDATO DALL'USO DEL PROGRAMMA.
2. Il diritto di cui al punto 1 compete solo ed esclusivamente al titolare della licenza d'uso e non potrà essere da questi ceduto a qualsiasi titolo a terzi. Il mancato rispetto di questo punto provocherà la risoluzione della licenza d'uso in danno del Titolare, fatto salvo ogni diritto di rivalsa da parte della ditta Argo Software s.r.l.
3. Ai sensi degli articoli 1, 8 e 9 del D.L. 29.12.92 n. 518 è fatto divieto al Titolare della licenza d'uso di alterare totalmente o parzialmente il programma e la struttura degli archivi nonché, in particolare, quelle parti contenenti il marchio Argo Software S.r.l. e l'INTESTAZIONE DEL TITOLARE DELLA LICENZA D'USO.
4. Ai sensi dell'articolo 5 del D.L. 29.12.92 n. 518 la ditta Argo Software S.r.l. autorizza la riproduzione su altro supporto, dei programmi concessi in licenza d'uso purché le riproduzioni siano effettuate e conservate all'interno della sede legale del Titolare della licenza d'uso e siano utilizzate dallo stesso Titolare. Si autorizza inoltre l'installazione dei programmi su più computer, per un numero di installazioni uguale a quello riportato nella colonna "Numero licenze" purché le installazioni siano effettuate all'interno della sede legale del Titolare della licenza d'uso e purché siano utilizzate dallo stesso Titolare. Il termine "Illimitato" indica la possibilità di effettuare un numero illimitato di installazioni alle condizioni sopra enunciate.
5. La licenza d'uso comprende l'assistenza gratuita al programma e agli archivi da esso generati per un periodo indicato nella colonna "Periodo Assistenza Inclusa". L'assistenza comprende le prestazioni descritte nel listino prezzi. Il servizio di assistenza relativo a ciascun programma viene erogato mediante un numero limitato di "contatti". Per "contatto" si intende ogni intervento "risolutivo", che può essere composto anche da più telefonate/mail/lettera/fax. Il numero di contatti inclusi nella licenza è riportato nella colonna "Contatti" in corrispondenza della riga del programma. Il numero dei contatti è riferito ad ogni singolo programma e pertanto utilizzabile solo per esso. Esaurito il numero di contatti inclusi nella licenza, è possibile acquistare pacchetti aggiuntivi di "contatti" secondo i prezzi previsti in listino. Alla scadenza del periodo contrattuale i contatti residui inclusi nel canone di licenza e non utilizzati verranno azzerati mentre i "contatti" acquistati con pacchetti aggiuntivi verranno mantenuti fino al loro esaurimento anche oltre la scadenza contrattuale. Nell'area riservata ai clienti del sito Argo potrà essere controllato, in tempo reale, il numero dei contatti utilizzati ed di quelli residui. E' possibile prenotare un intervento di assistenza tramite il servizio ArgoHelp, raggiungibile dal sito [www.argosoft.it](http://www.argosoft.it). Il tempo massimo di presa in carico della segnalazione è pari a 180 minuti lavorativi nell'ambito della stessa giornata. La prenotazione decade alla fine dell'orario di lavoro e non viene riportata al giorno successivo. Il cliente ha diritto ad un "contatto" gratuito per ogni evento di mancato rispetto del predetto limite. L'orario di prenotazione e quello di presa in carico della segnalazione, sono disponibili al cliente su ArgoHelp accedendo come utente Supervisor.
6. In deroga a quanto previsto dagli artt. 1578 e ss. c.c. Argo Software non risponde dei danni derivanti dal Cliente da vizi originari o sopravvenuti dei prodotti. Anche in caso di vizi la Argo Software è tenuta soltanto alla sostituzione o riparazione dei prodotti, con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità. La Argo Software s.r.l. si impegna ad eliminare gli eventuali errori funzionali segnalati dall'utente nei tempi e nei modi individuati esclusivamente da Argo Software srl, ed a fornire funzioni di esportazione dei dati relativi ai propri programmi in formato aperto su file. Questi file hanno struttura e tracciato record definito esclusivamente da Argo Software srl e contengono tutti i dati inseriti dall'Utente nei database dei programmi di Argo Software srl, di cui possiede licenza d'uso. L'Utente si impegna a proteggere l'integrità dei dati dei programmi di Argo Software srl di cui ha licenza, non consentendo l'utilizzo dei relativi database da parte di programmi di aziende diverse da Argo Software srl, sia in lettura che in scrittura. La Argo Software s.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'Utente e/o a terzi per: - Ritardi nella evasione degli interventi imputabili a cause di forza maggiore non controllabili dalla Argo Software s.r.l. - Uso improprio del prodotto fornito - Uso improprio della Base Dati utilizzata dai programmi Argo Software srl da parte di prodotti di terze parti. La Argo Software, nel caso di fornitura di programmi on-premises (soluzioni client-server), per tutta la durata del contratto di manutenzione e assistenza, assume il ruolo di "Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, limitatamente agli interventi di migrazione/accorpamento dati o manutenzione dei database con invio della copia degli stessi da parte dell'Utente. La nomina di "Responsabile del trattamento", costituente anch'essa parte integrante del presente contratto, è un prerequisite indispensabile per la fornitura del servizio e deve essere predisposta secondo le regole previste per i servizi web sopra descritti.
7. Per quanto non contemplato nelle "Condizioni generali di concessione della licenza d'uso del software" si rimanda a quanto stabilito nel D.L. 29.12.1992 n. 518.
8. Per ogni controversia il Foro competente è quello di Ragusa, salvo diversa competenza stabilita da specifiche norme.
9. La Argo Software srl è tenuta ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art.3 della legge n.136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto. Gli estremi dei conti correnti dedicati dei responsabili e le identità dei delegati ai conti sono riportati nella sezione "Tracciabilità dei flussi finanziari".
10. La Argo Software srl si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura della provincia di competenza della notizia dell'inadempimento della propria controparte (eventuale sub-appaltatore / sub-contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.
11. **Protocollo di integrità anticorruzione:** Ai fini del D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 62 la Argo Software srl si impegna ad osservare le regole comportamentali definite dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici come da specifica dichiarazione consultabile sul sito [www.argosoft.it](http://www.argosoft.it)
12. **Registrazione e bollo:** il presente contratto è soggetto a registrazione in caso d'uso con l'applicazione dell'imposta in misura fissa ai sensi dell'art. 1 della tariffa, allegato a, parte seconda del d.p.r. 26/04/86 n. 131 ed è esente da bollo a norma dell'art. 24 della tabella, allegato a, parte seconda del d.p.r. 26/12/72 n. 642.
13. **Requisiti di cui agli artt. 38 e 39 D.Lgs n.163/2006 e artt. 46 e 47 DPR 28/12/2000 n. 445:** Si rimanda alla specifica dichiarazione scaricabile dal link <http://www.argosoft.it/docs/autocertificazione.pdf>

## CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO INTERNET (solo per i servizi internet erogati in modalità cloud/SaaS)

1. Il contratto di servizio internet da al Titolare dello stesso il diritto all'uso del servizio, ovvero alla fruizione delle applicazioni web elencate sul fronte di questo contratto, (nel rispetto delle norme di legge in vigore e delle presenti condizioni) per il periodo riportato nella colonna "Licenza d'uso e periodo di attivazione servizio". Alla scadenza del periodo di servizio internet, ove questo non sia stato rinnovato, il collegamento viene disabilitato.
2. Il diritto di cui al punto 1 compete solo ed esclusivamente al titolare del servizio internet e non potrà essere da questi ceduto a qualsiasi titolo a terzi. Il mancato rispetto di questo punto provocherà la risoluzione del contratto di servizio internet in danno del Titolare, fatto salvo ogni diritto di rivalsa da parte della ditta Argo Software s.r.l.
3. In deroga a quanto previsto dagli artt. 1578 e ss. c.c. Argo Software non risponde dei danni derivanti dal Cliente da vizi originari o sopravvenuti dei prodotti. Anche in caso di vizi la Argo Software è tenuta soltanto alla sostituzione o riparazione dei prodotti, con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità. La Argo Software s.r.l. si impegna ad eliminare gli eventuali errori funzionali segnalati dall'utente nei tempi e nei modi individuati esclusivamente da Argo Software srl, ed a fornire funzioni di esportazione dei dati relativi ai propri programmi in formato aperto su file. Questi file hanno struttura e tracciato record definito esclusivamente da Argo Software srl e contengono tutti i dati inseriti dall'Utente nei database dei programmi di Argo Software srl, di cui possiede licenza d'uso. L'Utente si impegna a proteggere l'integrità dei dati dei programmi di Argo Software srl di cui ha licenza, non consentendo l'utilizzo dei relativi database da parte di programmi di aziende diverse da Argo Software srl, sia in lettura che in scrittura. La Argo Software s.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'Utente e/o a terzi per: - Ritardi nella evasione degli interventi imputabili a cause di forza maggiore non controllabili dalla Argo Software s.r.l. - Uso improprio del prodotto fornito - Uso improprio della Base Dati utilizzata dai programmi Argo Software srl da parte di prodotti di terze parti.
4. Il canone di servizio internet comprende l'assistenza gratuita all'uso del servizio e agli archivi da esso generati per un periodo indicato nella colonna "Licenza d'uso e periodo di attivazione servizio". L'assistenza comprende le prestazioni descritte nel listino prezzi.
5. L'accessibilità al servizio erogato via internet (SaaS) è garantita dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 22.00 e il sabato dalle 08.00 alle 14.00 con una SLA del 95% calcolata su base mensile dal primo giorno all'ultimo di ciascun mese. Il calcolo della SLA viene reso disponibile nell'area clienti, cui è possibile accedere con le proprie credenziali. Nel caso in cui in un mese non si raggiunga il livello di SLA del 95% il cliente ha diritto alla restituzione della percentuale di canone non usufruita nel mese. Negli altri orari, e la domenica, il servizio è fruibile, ma non garantito, in quanto è possibile che venga interrotto senza preavviso per consentire le operazioni di manutenzione ordinarie e straordinarie.
6. La Argo Software S.r.l. declina ogni responsabilità su interruzioni del servizio internet dovute a cause di forza maggiore o non controllabili dalla Argo Software S.r.l.
7. Per erogare i servizi web e le correlate operazioni di manutenzione ed assistenza, la Argo Software srl assume il ruolo di Responsabile del Trattamento, come previsto dall'articolo 28 del Regolamento UE 2016/679. Le garanzie di sicurezza offerte dalla Argo sono specificamente indicate nella policy dei servizi web Argo, disponibile all'indirizzo <http://www.argosoft.it/privacy.php>, aggiornata periodicamente a seguito di revisione del sistema di protezione delle informazioni personali adottato e costituente parte integrante del presente contratto. La nomina di "Responsabile del trattamento", costituente anch'essa parte integrante del presente contratto, è un prerequisite indispensabile per la fornitura del servizio: il Titolare, qualora non lo abbia già fatto, è tenuto a nominare Argo Software s.r.l. «Responsabile del trattamento» dei dati necessari all'esecuzione dei servizi internet attivati. La Argo Software si riserva il diritto di interrompere tale fornitura nel caso di mancanza o irregolarità della nomina. E' possibile scaricare il modello di nomina dal portale Argo ([www.portaleargo.it](http://www.portaleargo.it)). La nomina deve essere poi inviata a [privacy@argosoft.it](mailto:privacy@argosoft.it). Solo se in possesso del documento di nomina la Argo Software potrà fornire il servizio oggetto del presente contratto.
8. Per quanto non contemplato nelle "Condizioni generali di servizio internet" si rimanda a quanto stabilito nel D.L. 29.12.1992 n. 518
9. Per ogni controversia il Foro competente è esclusivamente quello di Ragusa, salvo diversa competenza stabilita da specifiche norme.
10. La Argo Software srl è tenuta ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art.3 della legge n.136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto. Gli estremi dei conti correnti dedicati dei responsabili e le identità dei delegati ai conti sono riportati nella sezione "Tracciabilità dei flussi finanziari".
11. La Argo Software srl si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura della provincia di competenza della notizia dell'inadempimento della propria controparte (eventuale sub-appaltatore / sub-contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.
12. **Protocollo di integrità anticorruzione:** Ai fini del D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 62 la Argo Software srl si impegna ad osservare le regole comportamentali definite dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici come da specifica dichiarazione consultabile sul sito [www.argosoft.it](http://www.argosoft.it)
13. **Registrazione e bollo:** il presente contratto è soggetto a registrazione in caso d'uso con l'applicazione dell'imposta in misura fissa ai sensi dell'art. 1 della tariffa, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/04/86 n. 131 ed è esente da bollo a norma dell'art. 24 della tabella, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/12/72 n. 642.
14. **Requisiti di cui agli artt. 38 e 39 D.Lgs n.163/2006 e artt. 46 e 47 DPR 28/12/2000 n. 445:** Si rimanda alla specifica dichiarazione scaricabile dal link <http://www.argosoft.it/docs/autocertificazione.pdf>

## TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI:

La Argo Software srl si obbliga ad assolvere a tutti gli adempimenti previsti dalla legge n.136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto. Ai sensi dell'art. 3 della medesima legge comunica gli estremi identificativi dei conti correnti "dedicati" ai pagamenti

CC dedicati IT 82 N 03032 17000 010000003943 presso CREDITO EMILIANO SPA, Ag. RAGUSA, Via Archimede, 164  
IT 93 E 07601 17000 000011509973 presso POSTE ITALIANE SPA – Ag. RAGUSA  
Delegati Lorenzo Lo Presti – CF LPRNLZ48H19H163D – nato a Ragusa il 19/06/1948 – res Ragusa via Bulgaria 13  
Fausto Vicari – VCRFST58T19H163D – nato Ragusa il 19/12/1958 – res Ragusa C.da Magazzinzi sn